**Информация о работе ГБУ ТЦСО «Зюзино»**

**филиал «Черемушки» за 2021 год**

**Филиал «Черемушки»** является структурным подразделением Государственного бюджетного учреждение города Москвы Территориального центра социального обслуживания «Зюзино». Филиал «Черемушки» (далее – Центр) расположен по 2 адресам: ул. Наметкина, дом 9, ул. Профсоюзная, д. 25.

Все помещения приспособлены для перемещения маломобильных групп населения.

Директор ГБУ ТЦСО «Зюзино» - Каменова Римма Харисовна. Заведующий филиалом «Черемушки» - Красильникова Дания Джеаферовна.

В районе состоят на учете в ОСЗН района Черемушки 7322 инвалидов, 23203 пенсионеров, 1522- многодетных семей.

В настоящее время в филиале функционируют:

***3 ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ (ОСО) –*** один из основных видов социальной работы, деятельность которого направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной для них домашней обстановке. Соцработники оказывают всю необходимую **помощь не только в доставке продуктов и лекарств**, **но и** в **приготовлении еды, уборке квартиры, предоставлении санитарно-гигиенических услуг** и многом другом. Социальные работники могут привезти технические средства реабилитации и оказать разовые социальные услуги.

На обслуживании состоят 645 человека. Из них по категориям: инвалиды 481 чел.; - пенсионеры 164 чел.;

из них

-ИВОВ-4 чел.;

-УВОВ-22 чел.;

- ветераны ВОВ – 70 чел.;

- участники ЧАЭС-2 чел.

***ОТДЕЛ СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ И***

***АКТИВНОГО ДОЛГОЛЕТИЯ (ОСКАД)* –**

является структурным подразделением ГБУ ТЦСО «Зюзино» филиала «Черемушки», который был открыт 1 марта 2018г. после утверждения Мэром Москвы уникального Проекта «Московское долголетие», направленного на расширение возможностей для участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.

Основная задача **ОСКАД -** обеспечение условий для эффективной реализации проекта «Московское долголетие» без привлечения средств граждан и оказание содействия пенсионерам города для участия в досуговых занятиях с учетом их индивидуальных потребностей, в том числе путём укрепления их здоровья, повышения физической активности, нормализации психического статуса, расширения их коммуникативного потенциала, а также содействие объединению и самоорганизации групп граждан, внедрению социально полезных инициатив. Отдел осуществляет координационное взаимодействие с организациями, учреждениями образования, культуры, спорта, здравоохранения, общественными объединениями и иными организациями по вопросам удовлетворения потребностей граждан в досуговых занятиях в рамках Проекта.

**Участниками Проекта «Московское долголетие» могут стать** граждане, имеющие место жительства в городе Москве, достигшие возраста мужчины 60 лет, женщины 55 лет, либо являющиеся получателями досрочной страховой пенсии по старости или пенсии по выслуге лет, независимо от их возраста.

Для участия в Проекте гражданину необходимо заполнить анкету-заявку на участие в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых занятиях в рамках проведения проекта «Московское долголетие».

**Для достижения целей проекта «Московское Долголетие»** в 2021 году Отделом было привлечено к сотрудничеству **13 организаций-партнеров района Черемушки**, которые прошли квалификационный отбор и в них открыто **99 групп в рамках проекта по различным направлениям обучения**, в их числе:

**-организации Департамента образования**:

ГБОУ Школа №1205, ГБОУ Школа-интернат №108, ГБОУ Школа №15, ГБОУ Школа №2115, ГБОУ Школа №1948 "Лингвист-М", ГБОУ Школа №1708, ГБПОУ «Воробьевы горы»;

-**организации Департамента культуры**:

ГБУК города Москвы Центр культуры и искусств «Меридиан»;

-**организации Департамента здравоохранения**:

ГБУЗ "ГП №22 ДЗМ" филиал № 1;

-**организации Префектуры ЮЗАО**:

ГБУ ЦТДС "Хорошее настроение";

-**Коммерческие организации**:

НОЧУ "СОШ Феникс", АНО "Танцклуб ДИНАМО", ИП Артемова Ю.С.

СотрудникиОтделаосуществляли координацию работы 21 группыв рамках сотрудничества с организациями города Москвы, которые были открыты по разным видам досуговых занятий и по всем направлениям активностей в рамках проекта «Московское долголетие». В числе таких организаций ИП Панчехина, ИП Мурашова, ООО «ПАРКЛЭНД», АНО ЦРСТ, ГЦМСИР, ООО "Агенство социальных программ РАДОМ".

В 2021 году в связи с ухудшением санитарно-эпидемиологической обстановки в городе Москве и введением ограничений, установленных в связи с введением режима повышенной готовности часть организаций-участников Проекта «Московское долголетие» приостановили свою деятельность в рамках Проекта. Однако ряд организаций, в том числе ГБОУ Школа №1948 "Лингвист-М", ГБУ ЦТДС "Хорошее настроение", ИП Панчехина, ИП Мурашова, ООО «ПАРКЛЭНД», АНО ЦРСТ, ГЦМСИР перевели работу своих групп либо в ОНЛАЙН-формат, либо вывели группы для проведения занятий по физическим активностям на свежий воздух. Таким образом, в районе Черемушки в 2021 году сотрудниками организаций ГБОУ Школа №1948 "Лингвист-М" и ГБУ ЦТДС "Хорошее настроение" были организованы занятия на свежем воздухе по Общей физической подготовке и Скандинавской ходьбе. Другие организации-партнеры, ИП Панчехина, ИП Мурашова, ООО «ПАРКЛЭНД», АНО ЦРСТ, ГЦМСИР, предоставили возможность жителям города и района Черемушки продолжить обучение в формате Онлайн, по направлениям: Кулинарные курсы, Различные техники рисования, Акварельная живопись, Хатха-йога, Цигун, Испанский, Французский и Английский языки, Развитие памяти, История моды и прически, Дизайн тела и сознания, Осваиваем мобильные устройства, Организация пространства, Изготовление кукол и игрушек, Садоводство, История и культура России, Краеведение и онлайн-экскурсии.

Помимо досуговых занятий в рамках проекта «Московское долголетие» жители района Черемушки в 2021 году имели возможность стать участниками программы мероприятий социально-ориентированного туризма, которая была организована сотрудниками Отдела социальных коммуникаций и активного долголетия, и включает в себя посещение театров, музеев и выставок, проведение экскурсий, как по Москве, так и по ближайшему Подмосковью. В рамках выше указанной программы в 2021 году пенсионеры и инвалиды района посетили: музей «Огни Москвы», музей-парк Царицыно, Государственный музей архитектуры им. А.В. Щусева, Свято-Данилов монастырь, государственную Третьяковскую галерею, Сретенский монастырь, экскурсию «Великолепная Остоженка», музей русского импрессионизма. Всего было организовано 8 экскурсий, на которых побывало 226 человек. Также в рамках программы социально-ориентированного туризма были организованы теплоходные экскурсии, посещение спектаклей и концертных программ в театрах и концертных залах города Москва.

В 2021 году сотрудниками Отдела был запущен цикл онлайн-мероприятий, организованных для жителей района Черемушки. Это концертные программы к знаменательным датам в истории России и Москвы, мастер-классы по общефизической подготовке, изготовлению подарков, видео рассказы участников клубов «Мы шагаем по Москве» и «Мельпомена».

Отдельно хочется отметить успешное участие жителей района Черемушки в районных соревнованиях по стрельбе из пневматического ружья и по игре в дартс, в окружном чемпионате по компьютерному многоборью, в Открытом физкультурно-спортивном фестивале для лиц пожилого возраста и в интеллектуальной игре «Квиз, Плиз».

***ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ***

- оказывают инвалидам помощь по социальной реабилитации, направленной на устранение или компенсацию ограничений их жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья организма, обеспечение их максимально полной и своевременной социальной адаптации к жизни в обществе, семье, к обучению и труду.

В 2021 году 215 человек (инвалидов) прошли курс социальной реабилитации. Из них 24 человека обратились впервые. Оказано 14717 услуг.

По заключению лечащего врача поликлиники и под наблюдением медицинской сестры в отделении проводятся:

* сеансы гипокситерапии («горный воздух»);
* кислородотерапия (кислородный коктейль);
* оздоровительная физкультура (АФК);
* Сеансы «Сенсорной комнаты».

В рамках реализации услуг социокультурной реабилитации в Отделении проводятся мероприятия, которые стимулируют инвалидов к активным формам жизни. Это организация и проведение пешеходных экскурсий - 13 человек. Также посетителям курса реабилитации предоставлена возможность льготного посещения театров и концертных залов.

Отделение осуществляет выдачу технических средств реабилитации.. За 2021 год обеспечены ТСР 486 человек и 598 человек абсорбирующим бельем.

***ОТДЕЛЕНИЕ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (ОССО)* о**казывает помощь разового характера гражданам пожилого возраста, инвалидам, многодетным и неполным семьям, нуждающимся в социальной поддержке, проживающим в районах обслуживания. Отделение располагается по адресу: Севастопольский проспект дом 51. Осуществляет прием населения 4-х районов.

В 2021 году за социальной помощью в отделение обратилось 2916 человек.. По району Черемушки оказана следующая социальная помощь:

* Продуктовый сертификат получили 2538 пенсионеров и инвалидов.

Вещевая помощь оказана 165 пенсионерам и инвалидам.

В 2021 году отмечалась 76-ая годовщина Победы в Великой Отечественной войне. Проведена большая работа по выявлению нуждаемости инвалидов, участников ВОВ, жителей блокадного Ленинграда и тружеников тыла. В районе проживают 336 человек данных категорий.

* Праздничные продуктовые наборы

К 9 мая – 78 человек, ко дню обороны Москвы – 47 человек.

В 2021 г. за счет средств ДТСЗН города Москвы товарами длительного пользования обеспечены 348 человек, из них - 78 ветеранов ВОВ.

В рамках программы Правительства Москвы по стимулированию граждан старшего возраста 65+ после вакцинации от COVID-19 выдано 1991 подарочных наборов «С заботой о здоровье», оформлено 2809 компенсаций. (Распоряжение Правительства Москвы №422 от 22.06.2021, Постановление Правительства Москвы №1592 от 12.10.2021).

В 2021 году за счет средств ДТиСЗН города Москвы одиноким и одиноко проживающим инвалидам и пенсионерам предоставлены услуги по комплексной уборке квартир - 16 чел./22 услуги, санитарно-гигиенические услуги – 30 чел./67 услуг.

Также осуществляется социальное сопровождение граждан, относящихся к категории «группа риска», на учете состоит 556 человек.

В связи с оптимизацией учреждения с 1 января 2016 года по распоряжению ДТСЗН города Москвы ***отделение социальной помощи семье и детям (ОСПСиД)*** передано в ГБУ «Центр поддержки семьи и детства Зюзино», расположенное по адресу: ул. Азовская 33 корп.3, Севастопольский проспект д.18.

С первых дней пандемии в Москве заработала [горячая линия социальной помощи](https://dszn.ru/press-center/news/4557) 8 (495) 870-45-09, которая активно принимает заявки на покупку и доставку продуктов питания, лекарств, товаров первой необходимости. Все просьбы горожан сразу же [берутся в работу и оперативно выполняются](https://dszn.ru/press-center/news/4636). На горячей линии также работают  [психологи](https://dszn.ru/press-center/news/4666). Работает горячая линия филиала:8(495)331-58-39.

В 2021 году поступило 1224 обращений , оказано услуг 1335:

- покупка и доставка продуктов - 430

- покупка и доставка лекарств - 180

- доставка льготных лекарств из поликлиники -382

- прием и передача заявок на получение льготных лекарств в поликлинике -186

- доставка абсорбирующего белья -98

- покупка и доставка товаров первой необходимости -12, иные услуги - 47

Укомплектованность кадров составляет 100%. В соответствии с профессиональными стандартами все сотрудники прошли курсы повышения квалификации и переподготовки.

Главной задачей Центра является предоставление качественных услуг, оказываемых населению и внедрение инновационных технологий. Для решения задач, поставленных перед Центром, мы находимся в постоянном контакте с Управлением социальной защиты населения округа, Управой района, ОСЗН района Черемушки и общественными организациями.